

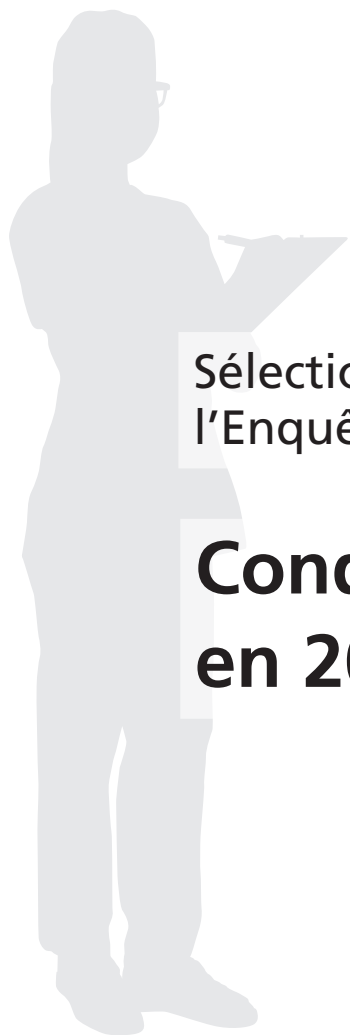


Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Sélection de résultats issus de
l'Enquête suisse sur la santé

Conditions de travail et santé en 2012, 2017 et 2022



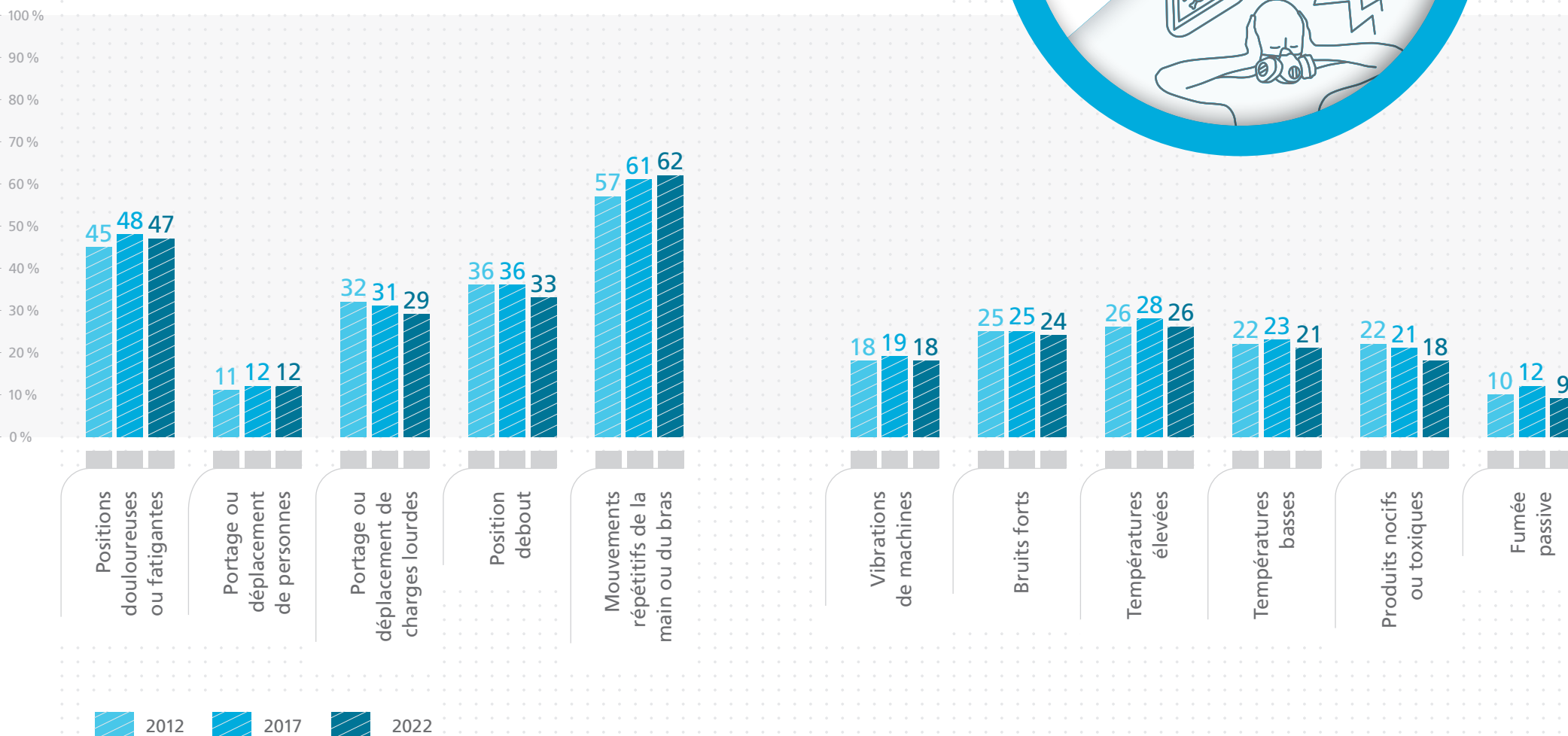
Information sur l'étude

L'Enquête suisse sur la santé (ESS) est réalisée tous les cinq ans depuis 1992 par l'Office fédéral de la statistique (OFS) sur mandat de l'office fédéral sur la santé publique (FSOP). Elle est représentative de l'ensemble de la population suisse et de la population active suisse. Dans ce contexte, 21 930 personnes de 15 ans et plus vivant dans un ménage privé dont 11 099 salariés (hors agriculture) ont été interrogées en 2022. L'enquête a été réalisée à la fin de la pandémie, en 2022. Des effets transitoires ne peuvent pas être exclus pendant cette période.

Les infographies se basent sur le rapport du SECO « Conditions de travail et santé en 2012, 2017 et 2022 ». Ce rapport décrit d'une part les conditions de travail en 2022 et montre d'autre part leur évolution entre 2012, 2017 et 2022. L'étude descriptive met en évidence les différences dans la qualité des conditions de travail et l'état de santé.

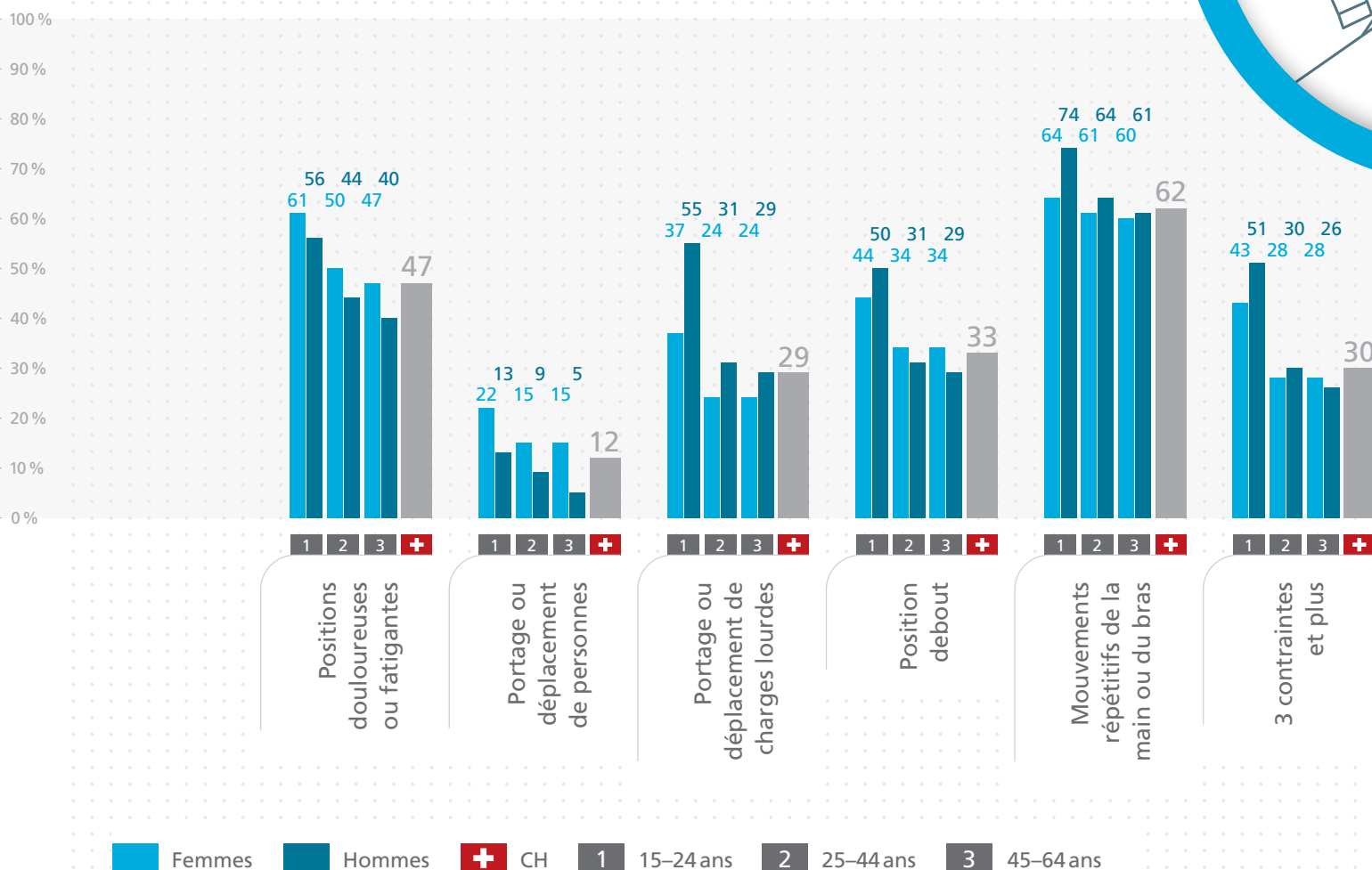
Évolution des contraintes physiques – entre 2012 et 2022 (%)

A gauche : Contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur: Positions douloureuses ou fatigantes | Portage ou déplacement de personnes | Portage ou déplacement de charges lourdes | Mouvements répétitifs de la main ou du bras (Réponse: *au moins ¼ du temps*) | Exception: la position debout (Réponse: *au moins ¾ du temps*)
A droite : Contraintes liées à des facteurs environnementaux et à des matières dangereuses: Vibrations de machines | Bruits forts, conversations restreintes | Températures élevées qui font transpirer | Températures basses | Produits nocifs ou toxiques | Fumée passive: fumée rejetée par d'autres personnes (Réponse: *au moins ¼ du temps*)



Contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur – par sexe et catégories d'âge 2022 (%)

Positions douloureuses ou fatigantes | Portage ou déplacement de personnes | Portage ou déplacement de charges lourdes | Mouvements répétitifs de la main ou du bras (Réponse: *au moins ¼ du temps*) | Exception: la position debout (Réponse: *au moins ¾ du temps*)



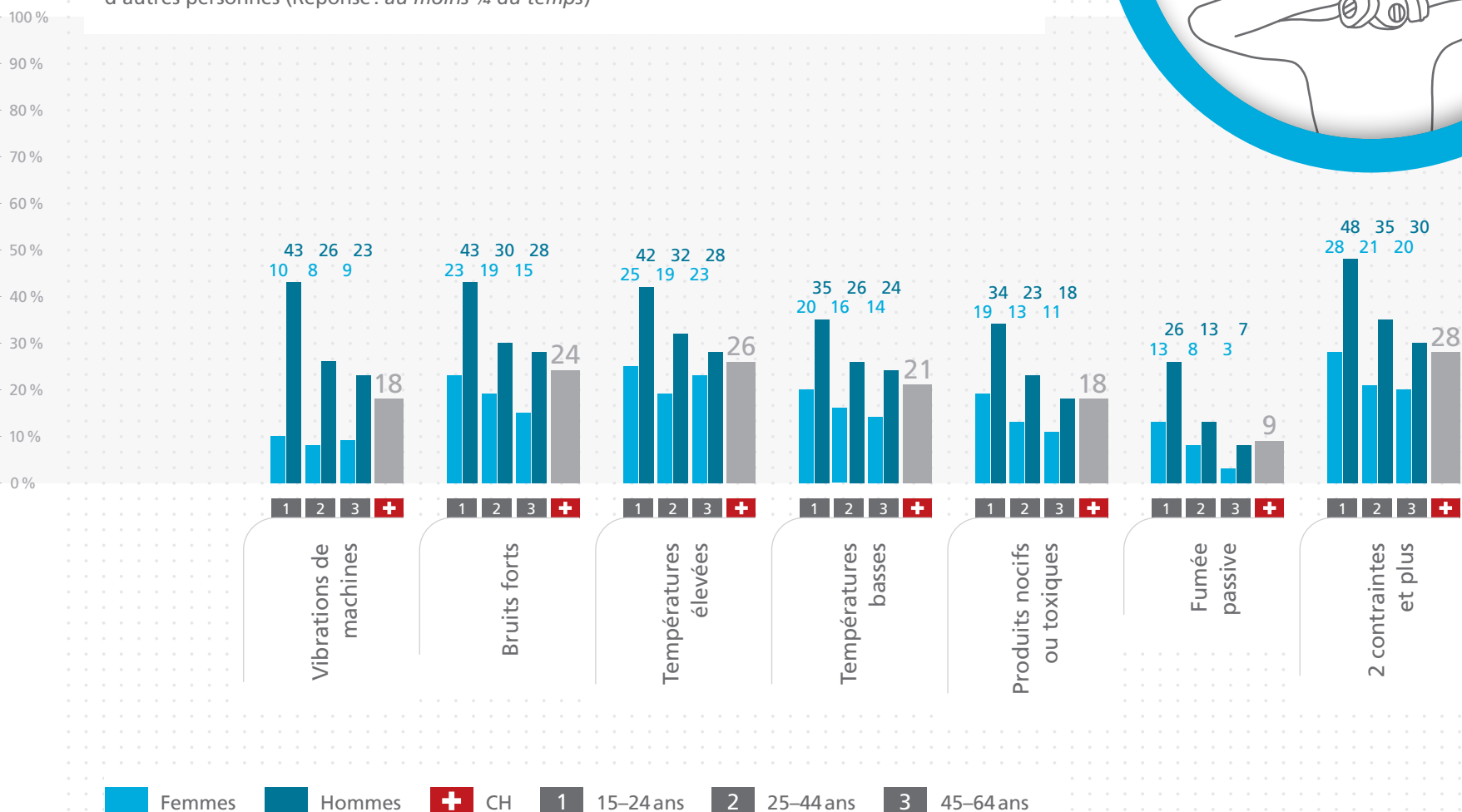
Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099 Marge d'erreur* Suisse ±1.0 %

Femmes: 15-24 ans n=609 (*4.2 %), 25-44 ans n=2'168 (*2.2 %), 45-64 ans n=2'760 (*2.0 %); Hommes: 15-24 ans n=598 (*4.6 %), 25-44 ans n=1'971 (*2.2 %), 45-64 ans n=2'638 (*2.0 %)

Remarque: les 65 ans et plus ne sont pas présentées en raison de la petite taille de l'échantillon.

Contraintes liées à des facteurs environnementaux et à des matières dangereuses – par sexe et catégories d'âge 2022 (%)

Vibrations de machines | Bruits forts, conversations restreintes | Températures élevées qui font transpirer | Températures basses | Produits nocifs ou toxiques | Fumée passive: fumée rejetée par d'autres personnes (Réponse: *au moins 1/4 du temps*)



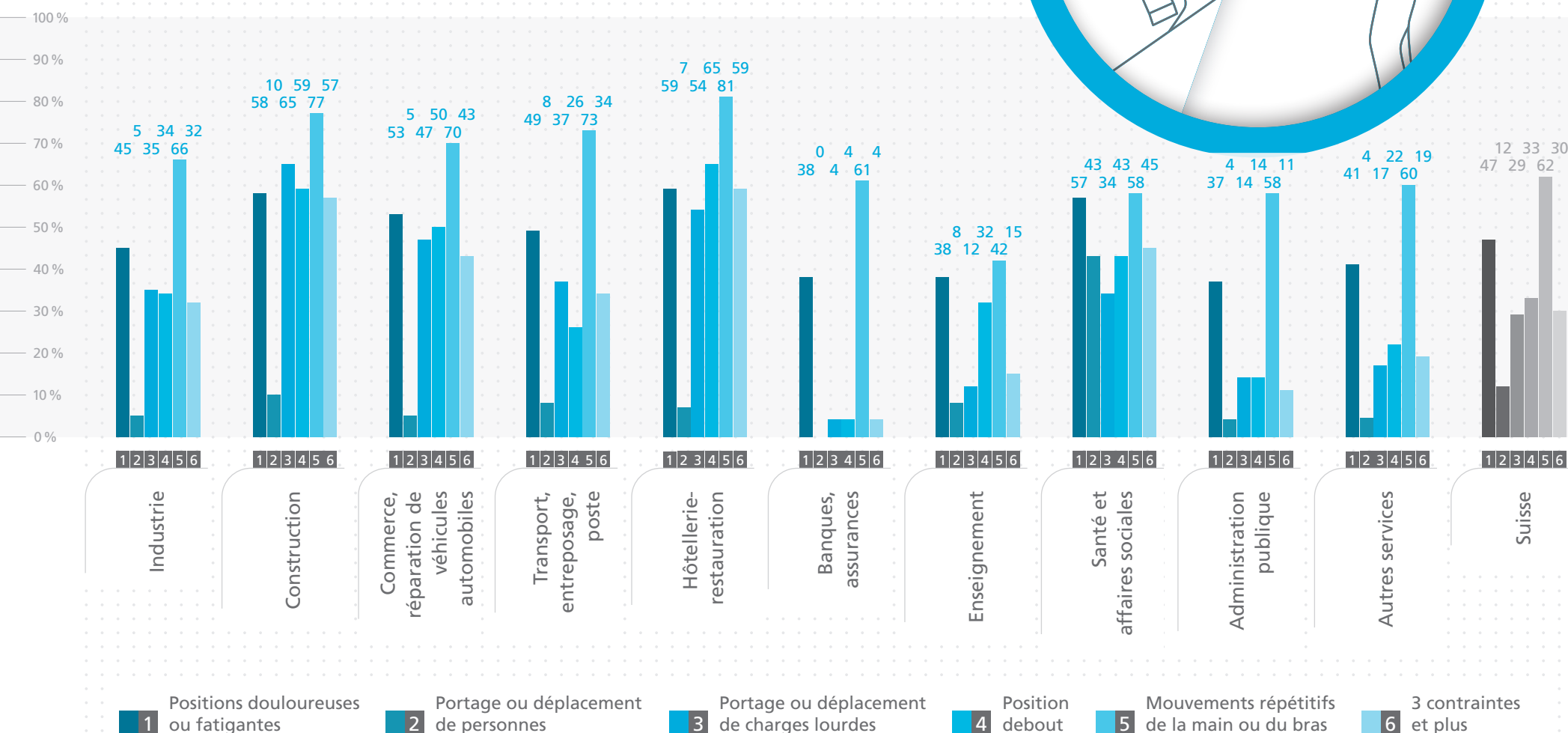
Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099 Marge d'erreur* Suisse ±1.0 %

Femmes: 15-24 ans n=609 (*3.6 %), 25-44 ans n=2'168 (*1.8 %), 45-64 ans n=2'760 (*1.6 %); Hommes: 15-24 ans n=598 (*4.6 %), 25-44 ans n=1'971 (*2.0 %), 45-64 ans n=2'638 (*1.8 %)

Remarque: les 65 ans et plus ne sont pas présentées en raison de la petite taille de l'échantillon.

Contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur – par branche 2022 (%)

Positions douloureuses ou fatigantes | Portage ou déplacement de personnes | Portage ou déplacement de charges lourdes | Mouvements répétitifs de la main ou du bras (Réponse: *au moins ¼ du temps*) | Exception: la position debout (Réponse: *au moins ¾ du temps*)

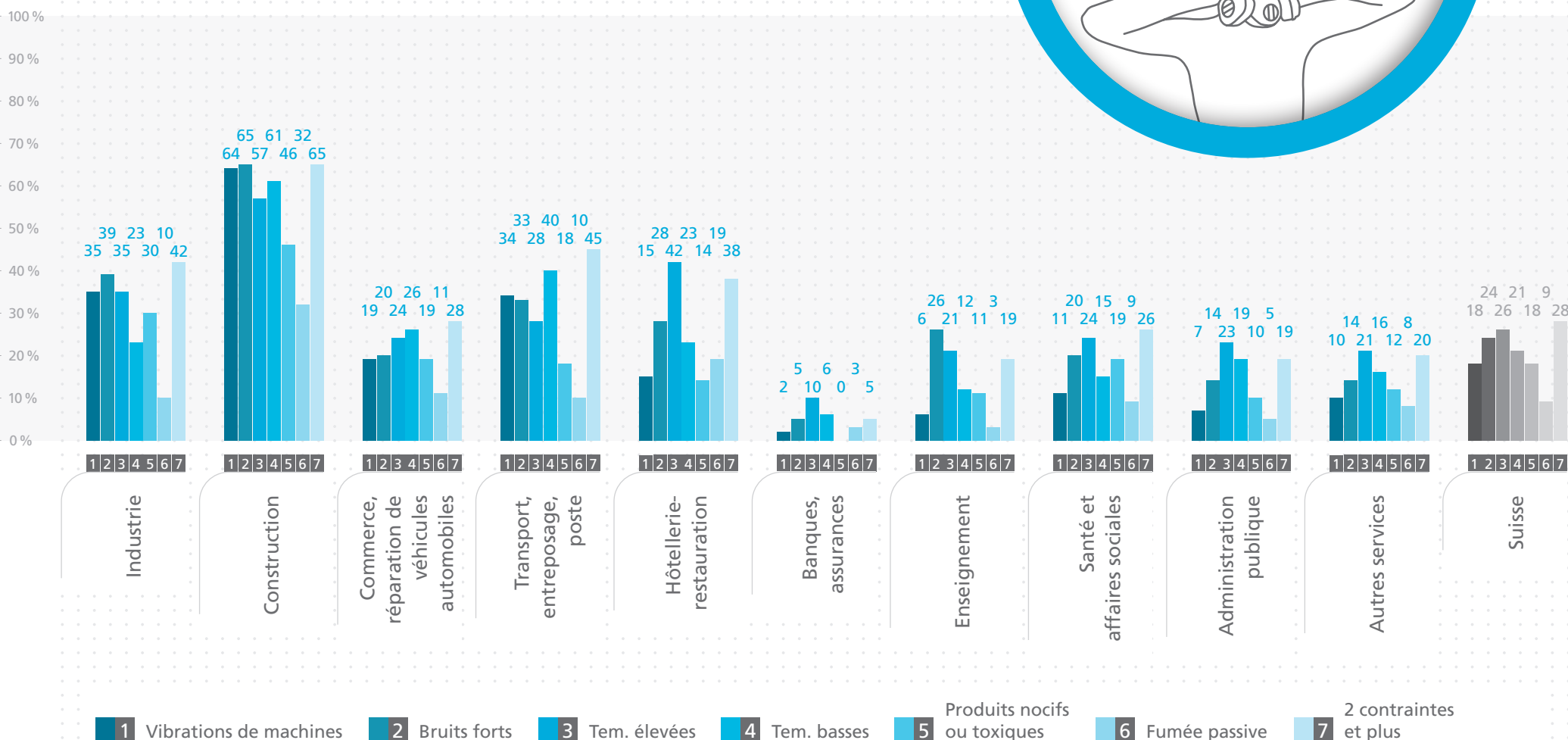


Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099 Marge d'erreur* Suisse ±1.0%

Branches: Industrie n=1'554 (*2.6 %); Construction n=547 (*4.8 %); Commerce, réparation de véhicules automobiles n=1'231 (*3.0 %); Transport, entreposage, poste n=486 (*4.8 %); Hôtellerie-restauration n=420 (*5.2 %); Banques, assurances n=716 (*3.8 %); Enseignement n=1'132 (*3.0 %); Santé et affaires sociales n=1'929 (*2.4 %); Administration publique n=779 (*3.8 %); Autres services n=2'305 (*2.2 %)

Contraintes liées à des facteurs environnementaux et à des matières dangereuses – par branche 2022 (%)

Vibrations de machines | Bruits forts, conversations restreintes | Températures élevées qui font transpirer | Températures basses | Produits nocifs ou toxiques | Fumée passive: fumée rejetée par d'autres personnes (Réponse: *au moins 1/4 du temps*)

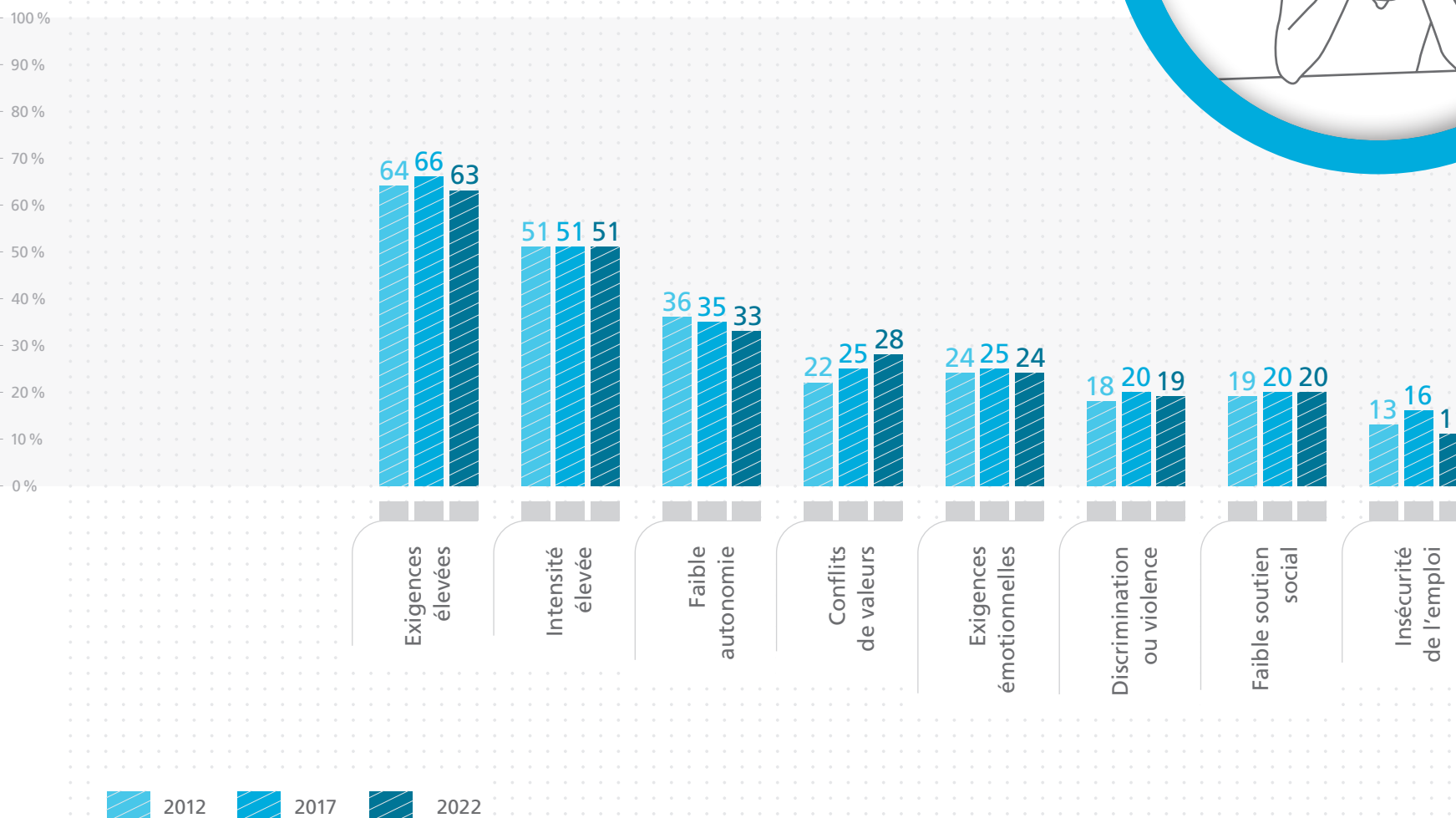


Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099 Marge d'erreur* Suisse ±1.0%

Branches: Industrie n=1'554 (*2.6%); Construction n=547 (*4.8%); Commerce, réparation de véhicules automobiles n=1'231 (*2.6%); Transport, entreposage, poste n=486 (*4.6%); Hôtellerie-restauration n=420 (*5.4%); Banques, assurances n=716 (*2.4%); Enseignement n=1'132 (*2.6%); Santé et affaires sociales n=1'929 (*2.0%); Administration publique n=779 (*3.0%); Autres services n=2'305 (*1.8%)

Évolution des contraintes psychosociales – de 2012 à 2022 (%)

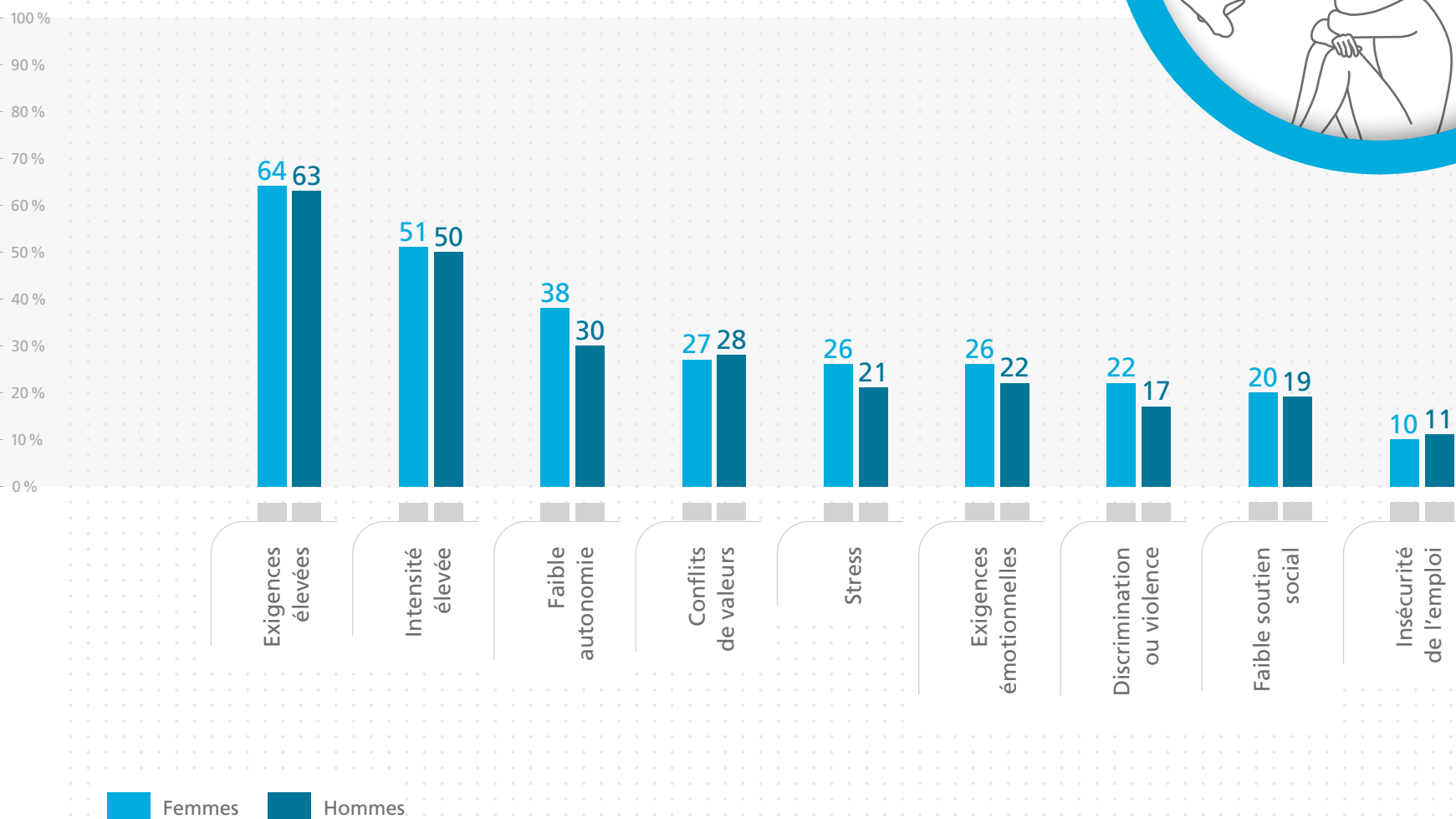
Voir détails en annexe page 16



Salariés (sans l'agriculture) Marge d'erreur $\pm 1.0\%$
 2022 n=11'099; 2017 n=11'034; 2012 n=11'342

Contraintes psychosociales – selon le sexe 2022 (%)

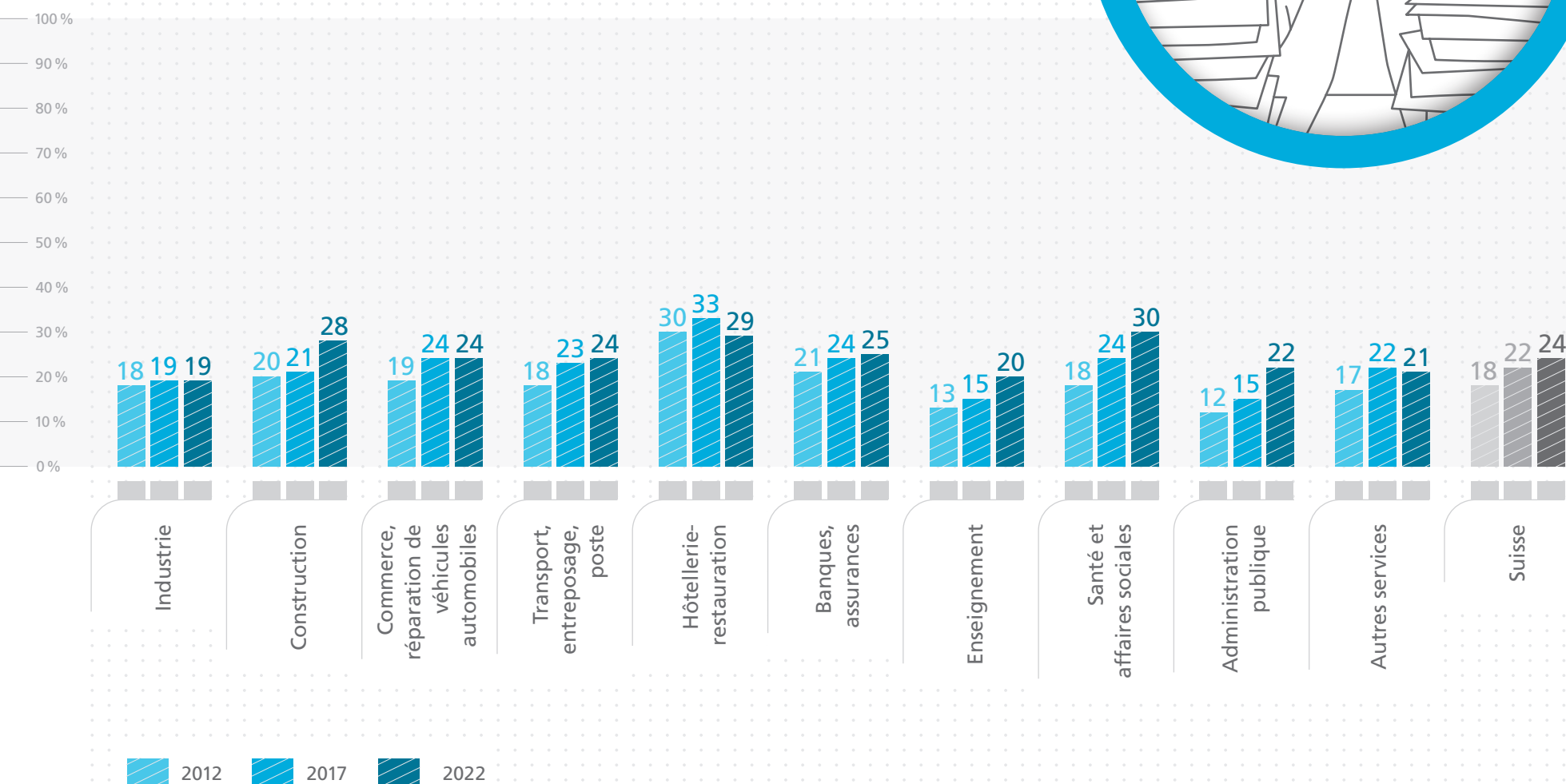
Voir détails en annexe page 16



2.2. Enquête suisse sur la santé 2022

Stress autorapporté – par branche de 2012 à 2022 (%)

Je ressens du stress à mon travail (Réponse : *la plupart du temps ou toujours*)

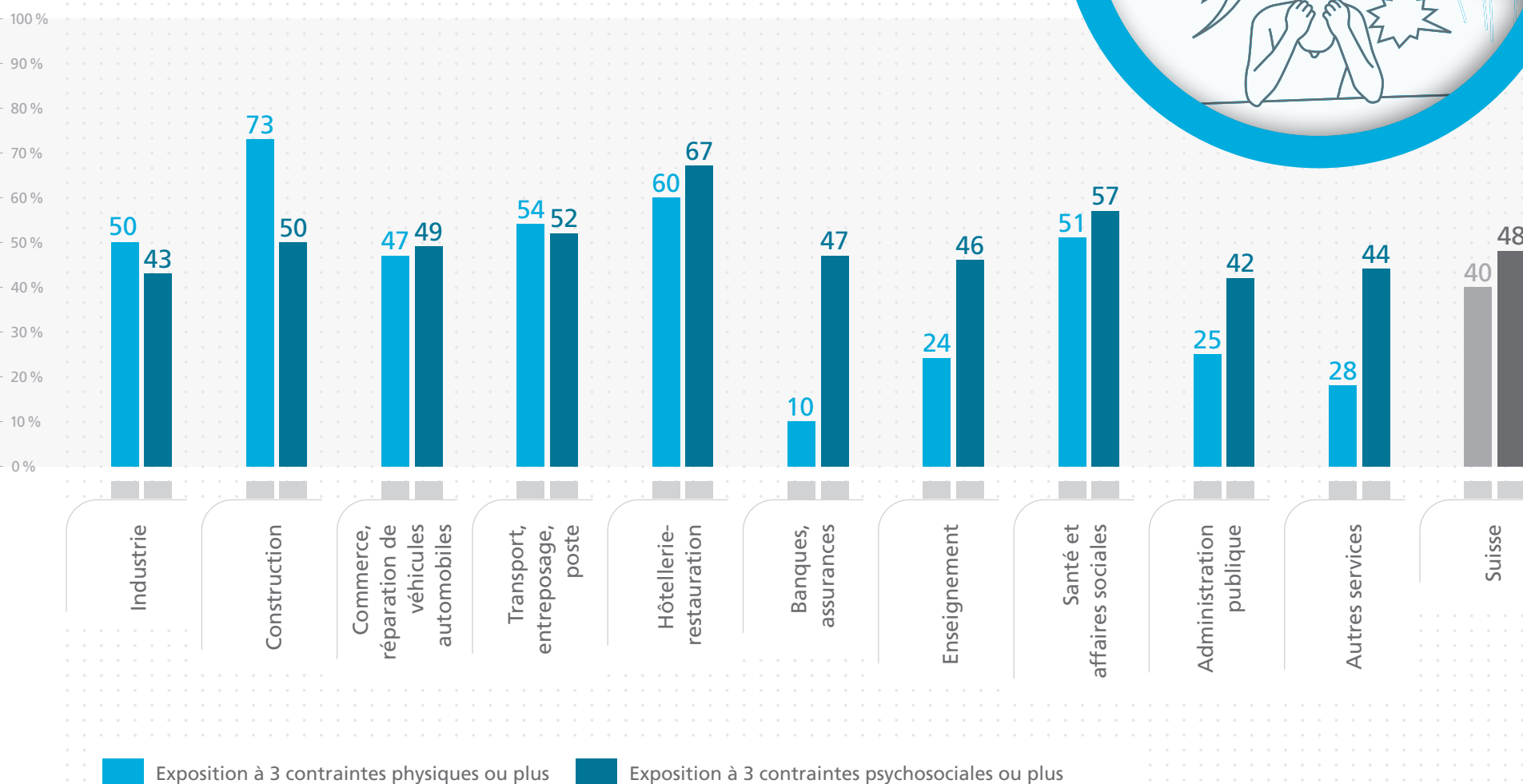


Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099; 2017 n=11'034; 2012 n=11'342 Marge d'erreur* Suisse ±0.8%

Branches 2022: Industrie n=1'554 (*2.2%); Construction n=547 (*4.0%); Commerce, réparation de véhicules automobiles n=1'231 (*2.6%); Transport, entreposage, poste n=486 (*4.0%); Hôtellerie-restauration n=420 (*5.0%); Banques, assurances n=716 (*3.4%); Enseignement n=1'132 (*2.4%); Santé et affaires sociales n=1'929 (*2.2%); Administration publique n=779 (*3.0%); Autres services n=2'305 (*1.8%)

Contraintes multiples d'ordre physique et psychosocial – par branche 2022 (%)

Voir détails en annexe page 16

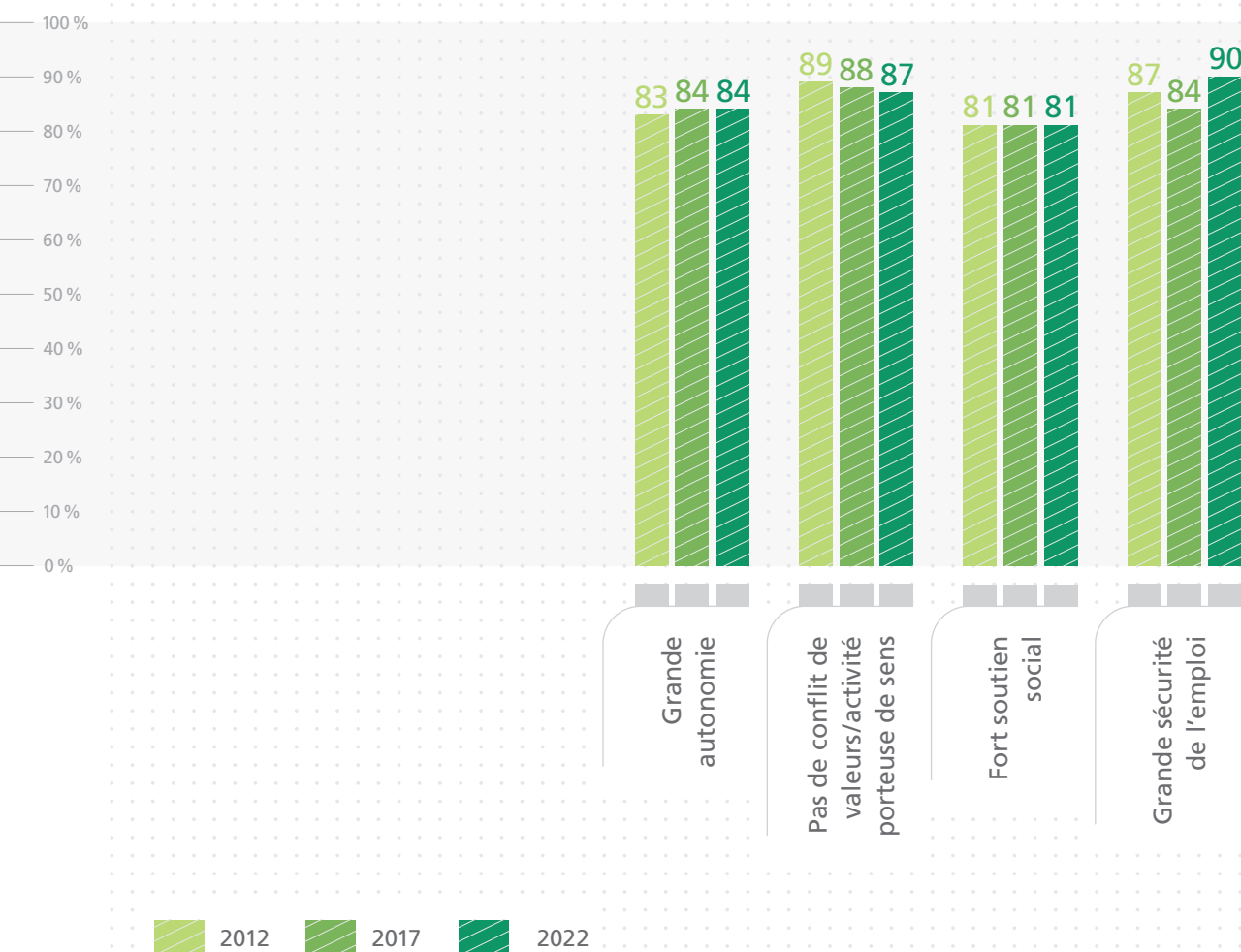


Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099 Marge d'erreur* Suisse $\pm 1.0\%$

Branches: Industrie n=1'554 (*2.6 %); Construction n=547 (*4.8 %); Commerce, réparation de véhicules automobiles n=1'231 (*3.0 %); Transport, entreposage, poste n=486 (*4.8 %); Hôtellerie-restauration n=420 (*5.2 %); Banques, assurances n=716 (*4.0 %); Enseignement n=1'132 (*3.0 %); Santé et affaires sociales n=1'929 (*2.4 %); Administration publique n=779 (*3.6 %); Autres services n=2'305 (*2.2 %)

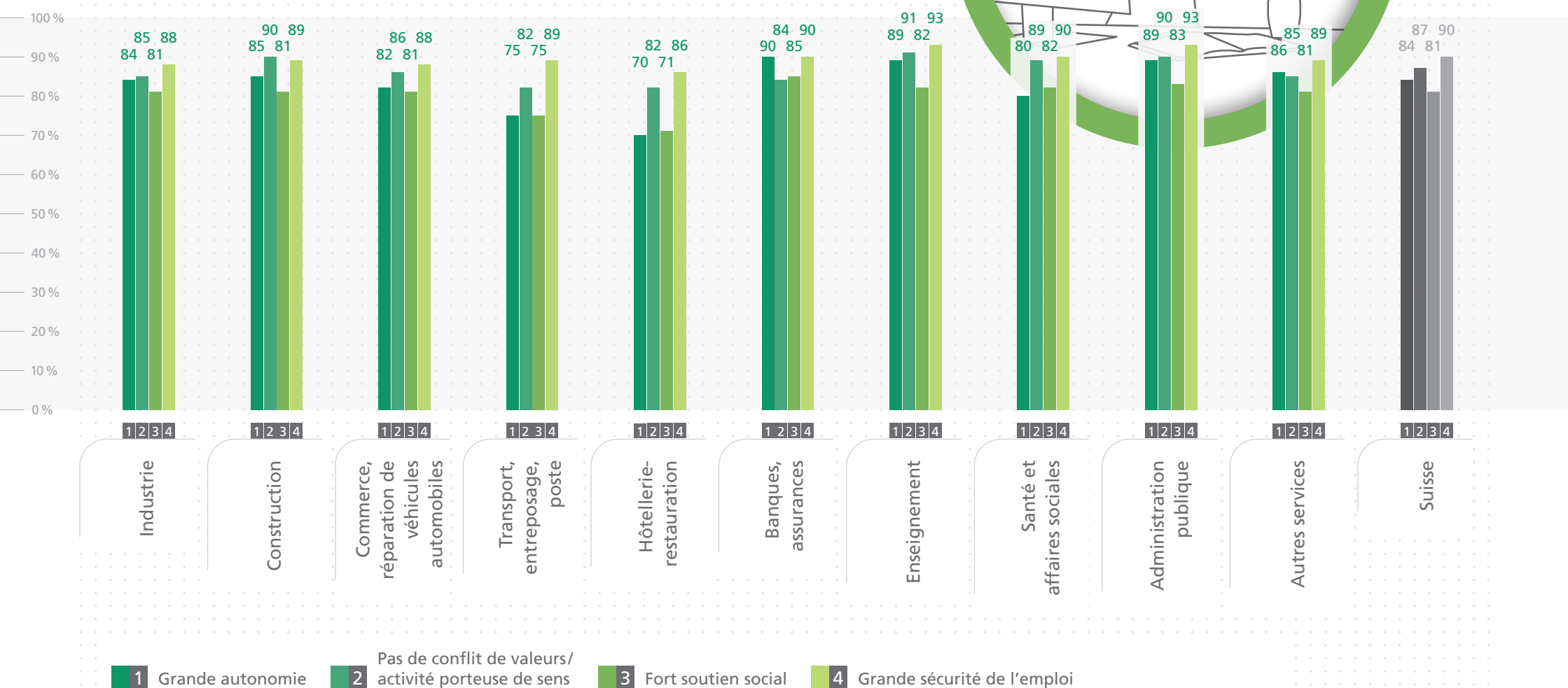
Évolution de la répartition des ressources – de 2012 à 2022 (%)

Voir détails en annexe page 18



Ressources – par branche 2022 (%)

Voir détails en annexe page 18



Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099 Marge d'erreur* Suisse ±0.8%

Branches: Industrie n=1'554 (*2.2%); Construction n=547 (*3.8%); Commerce, réparation de véhicules automobiles n=1'231 (*2.4%); Transport, entreposage, poste n=486 (*4.2%); Hôtellerie-restauration n=420 (*5.0%); Banques, assurances n=716 (*2.8%); Enseignement n=1'132 (*2.4%); Santé et affaires sociales n=1'929 (*1.8%); Administration publique n=779 (*3.0%); Autres services n=2'305 (*1.8%)

Évolution de l'état de santé – de 2012 à 2022 (%)

Comment est votre état de santé en général ? (Réponse: *moyen, mauvais ou très mauvais*) | Indicateur des troubles physiques (sans fièvre) (Réponse: *forts*) | Indicateur des souffrances psychiques (Réponse: *moyennes ou importantes*) | Influence du travail sur la santé (Réponse: *influence négative*) | Sentiment d'être vidé sur le plan émotionnel (Réponse: *plutôt vrai ou entièrement vrai*) | Mal au dos ou aux reins (Réponse: *oui*) | Dans le cas de douleurs au dos ou aux reins, pensez-vous qu'elles sont en rapport avec votre travail actuel ou plus ancien ? (Réponse: *assurément oui ou plutôt oui*) | Douleurs aux épaules, à la nuque ou aux bras (Réponse: *oui*) | Pensez-vous que vos douleurs aux épaules, à la nuque et/ou dans les bras sont en rapport avec votre travail actuel ou plus ancien ? (Réponse: *assurément oui ou plutôt oui*) | Accident de travail avec blessure (au cours des 12 derniers mois) (Réponse: *oui*)

100 %

90 %

80 %

70 %

60 %

50 %

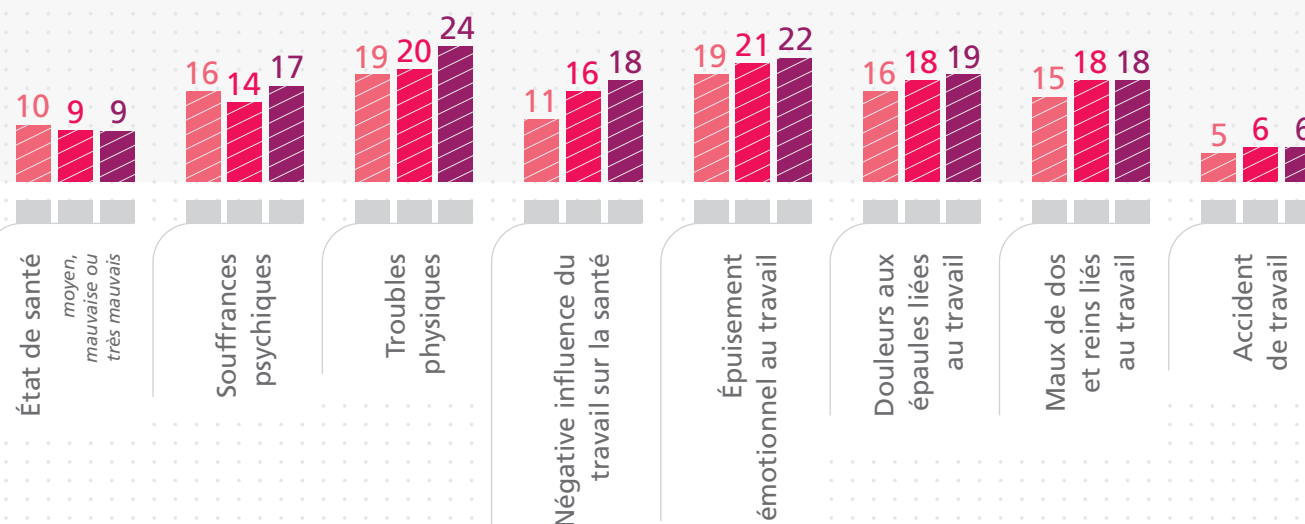
40 %

30 %

20 %

10 %

0 %



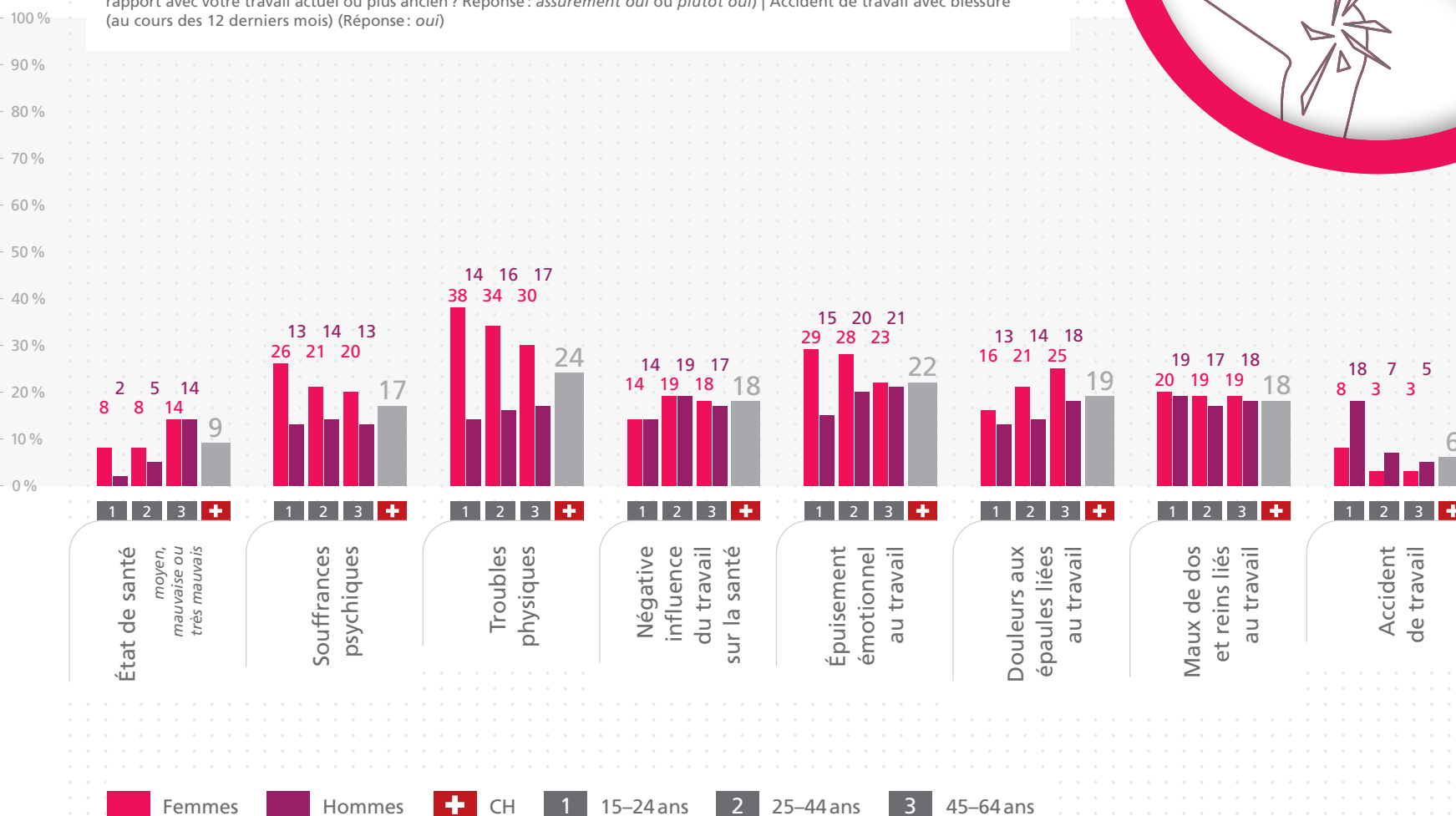
2012 2017 2022

Salariés (sans l'agriculture) Marge d'erreur $\pm 1.0\%$
2022 n=11'099; 2017 n=11'034; 2012 n=11'342

5.1. Enquête suisse sur la santé 2022

Indicateurs de santé – par sexe et catégories d'âge 2022 (%)

Comment est votre état de santé en général? (Réponse: *moyen, mauvais ou très mauvais*) | Indicateur des troubles physiques (sans fièvre) (Réponse: *forts*) | Indicateur des souffrances psychiques (Réponse: *moyennes ou importantes*) | Influence du travail sur la santé (Réponse: *influence négative*) | Sentiment d'être vidé sur le plan émotionnel (Réponse: *plutôt vrai ou entièrement vrai*) | Mal au dos ou aux reins (Réponse: *oui*) | Dans le cas de douleurs au dos ou aux reins, pensez-vous qu'elles sont en rapport avec votre travail actuel ou plus ancien? (Réponse: *assurément oui ou plutôt oui*) | Douleurs aux épaules, à la nuque ou aux bras (Réponse: *oui*) | Pensez-vous que vos douleurs aux épaules, à la nuque et/ou dans les bras sont en rapport avec votre travail actuel ou plus ancien? Réponse: *assurément oui ou plutôt oui*) | Accident de travail avec blessure (au cours des 12 derniers mois) (Réponse: *oui*)



Salariés (sans l'agriculture) 2022 n=11'099 Marge d'erreur* Suisse ±1.0 %

Femmes: 15-24 ans n=609 (*4.4 %), 25-44 ans n=2'168 (*2.2 %), 45-64 ans n=2'760 (*2.2 %); Hommes: 15-24 ans n=598 (*3.6 %), 25-44 ans n=1'971 (*2.0 %), 45-64 ans n=2'638 (*1.6 %)

Remarque: les 65 ans et plus ne sont pas présentées en raison de la petite taille de l'échantillon.

Annexe

Les conditions de travail sont mesurées au moyen de dix indicateurs globaux et de deux questions. Les questions sur les contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur, les contraintes dues à des facteurs environnementaux et à des substances dangereuses ainsi que sur les contraintes physiques reposent sur l'enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS). L'infographie se réfère uniquement aux contraintes physiques (voir le [rapport du SECO](#) pour d'autres résultats concernant les indicateurs « Contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur » et « Contraintes liées à des facteurs environnementaux et à des matières dangereuses »).

Les indicateurs et questions concernant les contraintes psychosociales se réfèrent au rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail de l'institut de statistique français INSEE : exigences élevées, intensité élevée, faible autonomie, conflits de valeurs, exigences émotionnelles, faible soutien social, discrimination ou violence, peur de perdre son emploi et stress. Ci-dessous, chaque question est associée à un indicateur.

Contraintes physiques

Les contraintes physiques sont analysées à l'aide de trois indicateurs.

Contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur

L'indicateur global des contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur regroupe cinq questions dichotomiques : veuillez indiquer à nouveau, à l'aide de l'échelle, dans quelle mesure votre profession inclut les éléments suivants : SARSI26a. Positions douloureuses ou fatigantes (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI26b. Soulever ou déplacer des personnes (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI26c. Soulever ou déplacer de lourdes charges (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI26d. Rester debout (*au moins ¾ du temps*) ; SARSI26e. Mouvements répétitifs de la main ou du bras (*au moins ¼ du temps*). Il y a contrainte multiple lorsque la personne interrogée donne trois réponses positives ou plus.

Contraintes liées à des facteurs environnementaux / à des matières dangereuses

L'indicateur global des contraintes liées à des facteurs environnementaux et à des matières dangereuses est basé sur six questions dichotomiques : veuillez indiquer à nouveau, à l'aide de l'échelle, dans quelle mesure vous êtes exposé aux conditions suivantes dans votre travail : SARSI27a. Des vibrations provoquées par des machines (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI27b. Un bruit important gênant la conversation (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI27c. Des températures élevées qui font transpirer (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI27d. Des températures basses (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI27e. Des produits nocifs ou toxiques (*au moins ¼ du temps*) ; SARSI27f. Tabagisme passif (*au moins ¼ du temps*). Il y a contrainte multiple lorsque la personne interrogée donne deux réponses positives ou plus.

Contraintes physiques

L'indicateur global des contraintes physiques se base à la fois sur les contraintes s'exerçant sur l'appareil locomoteur et sur les contraintes dues à des facteurs environnementaux ou à des matières dangereuses (L'indicateur de l'OFS ne tient pas compte du tabagisme passif). Il y a contrainte multiple lorsque la personne interrogée donne trois réponses positives ou plus.

Contraintes psychosociales

Les contraintes psychosociales sont analysées à l'aide de sept indicateurs globaux et de deux questions dichotomiques.

Exigences élevées

L'indicateur global des exigences élevées se compose de six questions dichotomiques : SARSI23, SARSI24 : interruptions (*assez souvent* ou *très souvent* et *de manière gênante*) ; SARSI20a : devoir se dépêcher (*la plupart du temps* ou *toujours*) ; SARSI20b : penser à trop de choses en même temps (*la plupart du temps* ou *toujours*) ; SARSI20c : difficulté à concilier travail et responsabilités familiales (*la plupart du temps* ou *toujours*) ; SARSI21f : ordres ou indications contradictoires (*la plupart du temps* ou *toujours*). Nous parlons d'exigences élevées lorsqu'il y a au moins une réponse positive.

Intensité élevée

L'indicateur global d'intensité élevée regroupe deux questions dichotomiques: SARSI22a: cadences de travail élevées (*¾ du temps* ou *plus*); SARSI22b: délais très stricts et très courts (*¾ du temps* ou *plus*). Nous parlons d'intensité élevée lorsqu'il y a au moins une réponse positive.

Faible autonomie

L'indicateur global de faible autonomie combine quatre questions dichotomiques: SARSI20h: peu de marge de manoeuvre (*la plupart du temps* ou *toujours*); SARSI20i: pause à la demande (*rarement* ou *jamais*); SARSI21a: apprendre quelque chose de nouveau (*rarement* ou *jamais*); SARSI21b: employer pleinement ses compétences (*rarement* ou *jamais*). Nous parlons de faible autonomie lorsqu'il y a au moins une réponse positive.

Conflits de valeurs

L'indicateur global des conflits de valeurs associe trois questions dichotomiques: SARSI21i: tâches en contradiction avec les valeurs personnelles (*la plupart du temps* ou *toujours*); SARSI21g: sentiment de faire un travail utile (*rarement* ou *jamais*); SARSI21j: avoir les moyens de faire un travail de qualité (*rarement* ou *jamais*). Nous parlons de conflits de valeurs lorsqu'il y a au moins une réponse positive.

Exigences émotionnelles

L'indicateur global des exigences émotionnelles se compose de trois questions dichotomiques: SARSI20d: tensions dans les relations avec les gens (*la plupart du temps* ou *toujours*); SARSI20f: dissimulation des sentiments (*la plupart du temps* ou *toujours*); SARSI20g: peur au travail (*la plupart du temps* ou *toujours*). Nous parlons d'exigences émotionnelles lorsqu'il y a au moins une réponse positive.

Faible soutien social

L'indicateur global du faible soutien social est basé sur quatre questions dichotomiques: SARSI21c: aide et soutien des collègues (*rarement* ou *jamais*); SARSI21d: le supérieur prend au sérieux ce que je dis (*rarement* ou *jamais*);

SARSI21e: aide et soutien du supérieur (*rarement* ou *jamais*); SARSI21h: travail reconnu à sa juste valeur (*rarement* ou *jamais*). Nous parlons de faible soutien social lorsqu'il y a au moins une réponse positive.

Discrimination et violence

L'indicateur global de la discrimination et de la violence se réfère à neuf questions dichotomiques: SARSI28a: discrimination liée à l'âge (*s'applique*); SARSI28b: discrimination liée au sexe (*s'applique*); SARSI28c: discrimination liée à la nationalité, à l'origine ethnique ou à la couleur de peau (*s'applique*); SARSI28d: SARSI28e: violence verbale (*s'applique*); SARSI28f: menaces et comportements humiliants (*s'applique*); SARSI28g: violence physique (*s'applique*); SARSI28h: intimidation, harcèlement moral ou mobbing (*s'applique*); SARSI28i: harcèlement sexuel (*s'applique*). Nous parlons de discrimination et de violence lorsqu'il y a au moins une réponse positive.

Insécurité de l'emploi

L'insécurité de l'emploi est évaluée à l'aide d'une question dichotomique: SARSI09: Craignez-vous de perdre votre emploi actuel? (*passablement* ou *beaucoup*)

Stress

Le stress ressenti est analysé à l'aide d'une question dichotomique: SARSI20e: Je ressens du stress au travail (*la plupart du temps* ou *toujours*).

Contraintes psychosociales

L'indicateur global des contraintes psychosociales se base sur les sept indicateurs globaux dichotomiques (exigences élevées, intensité élevée, faible autonomie, conflits de valeurs, exigences émotionnelles, faible soutien social, discrimination ou violence) et les deux questions dichotomiques (insécurité de l'emploi et stress). Il y a contrainte multiple lorsque la personne interrogée donne trois réponses positives ou plus.

Facteurs d'allègement (ressources)

Les facteurs d'allègement sont opérationnalisés au moyen de trois indicateurs et d'une question. Nous parlons de ressource lorsqu'il existe au moins deux facteurs de soulagement.

Grande autonomie

L'indicateur global de grande autonomie combine quatre questions dichotomiques: SARSI20h: peu de marge de manoeuvre (*rarement ou jamais*); SARSI21a: pause à la demande (*la plupart du temps ou toujours*); SARSI20i: apprendre quelque chose de nouveau (*la plupart du temps ou toujours*); SARSI21b: employer pleinement ses compétences (*la plupart du temps ou toujours*).

Pas de conflits de valeurs / activité porteuse de sens

L'indicateur global portant sur l'absence de conflits de valeurs et le sens de l'activité associe trois questions dichotomiques: SARSI21i: tâches en contradiction avec les valeurs personnelles (*rarement ou jamais*); SARSI21g: sentiment de faire un travail utile (*la plupart du temps ou toujours*); SARSI21j: avoir les moyens de faire un travail de qualité (*la plupart du temps ou toujours*).

Grand soutien social

L'indicateur global du grand soutien social est basé sur quatre questions dichotomiques: SARSI21c: aide et soutien des collègues (*la plupart du temps ou toujours*); SARSI21d: le supérieur prend au sérieux ce que je dis (*la plupart du temps ou toujours*); SARSI21e: aide et soutien du supérieur (*la plupart du temps ou toujours*); SARSI21h: travail reconnu à sa juste valeur (*la plupart du temps ou toujours*).

Sécurité de l'emploi

La sécurité de l'emploi est évaluée à l'aide d'une question dichotomique: SARSI09: Craignez-vous de perdre votre emploi actuel ? (*non, pas tellement ou non, pas du tout*).



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Mentions légales

Éditeur:
Secrétariat d'Etat à l'économie | Direction du travail |
Conditions de travail – *Protection de la santé au travail*

Téléfon 058 463 89 14
info.ab@seco.admin.ch | www.seco.admin.ch
Année de parution: 2024

Infographie: FRANCHI design.identity
